

Protezione dei dati personali

Venditore e gestore del sito web <https://www.mannaom.com/> :

Manna OM s.r.o.

Tajovského 1759/7

974 01 Banská Bystrica

Codice fiscale: 54554608

Manna OM s.r.o., in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), nonché alla legge n. 18/2018 Coll. sulla protezione dei dati personali nella versione vigente, tratta i dati personali dei clienti per le seguenti finalità:

1. Trattamento dell'ordine, emissione del documento fiscale e gestione dei reclami nei seguenti dati: titolo, nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di conto bancario, firma

a) Manna OM s.r.o. informa l'acquirente che il trattamento dei dati personali è consentito ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR").

b) Ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR, Manna OM s.r.o., in qualità di venditore, nel processo di conclusione del contratto di acquisto tratterà i dati personali dell'acquirente senza il suo consenso in qualità di interessato, poiché il trattamento dei dati personali sarà effettuato nell'ambito dei rapporti precontrattuali con l'acquirente ed è necessario per l'esecuzione del contratto di acquisto in cui l'acquirente è una delle parti contrattuali..

2. Marketing nelle seguenti forme:

a) Invio di newsletter all'indirizzo e-mail, nonché gestione dell'account utente del cliente, nei seguenti dati: (titolo, nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono). Il trattamento dei dati personali è consentito sulla base del consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.

b) Partecipazione a campagne pubblicitarie (promozioni) realizzate su <https://www.mannaom.com/> oppure tramite volantini, nei seguenti dati: (titolo, nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, firma).

Il trattamento dei dati personali è consentito sulla base del consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.

c) I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e vengono utilizzati anche per misurare il traffico del sito e personalizzare la visualizzazione delle pagine. Grazie a questi file possiamo offrirvi contenuti di qualità migliore. Per questo motivo li consideriamo un nostro legittimo interesse. Alcuni cookie sono di terze parti, ad esempio YouTube, Google e simili. I cookie possono essere eliminati in qualsiasi momento oppure la loro raccolta può essere configurata direttamente nelle impostazioni del browser. Se desiderate rifiutare la raccolta dei cookie, impostate il vostro browser di conseguenza. Il trattamento dei dati personali è consentito ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

Il titolare del trattamento dichiara che:

1. I dati personali trattati degli interessati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate nell'ambito delle proprie attività commerciali.
2. Il mancato utilizzo dell'invio di newsletter non comporta il rischio di rifiuto del rapporto contrattuale.

Disposizioni comuni:

I dati personali forniti alla società Manna OM s.r.o. tramite il modulo di registrazione o un ordine diretto devono essere veritieri e, in caso di loro modifica, siete tenuti a informare senza indugio la società Manna OM s.r.o.

La protezione dei vostri dati personali è regolata dalla normativa sulla protezione dei dati personali, mentre i vostri diritti sono disciplinati dal GDPR, ad esempio il diritto di richiedere, sulla base di una richiesta scritta:

1. **Diritto di accesso ai dati** - Avete il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vi riguardano in nostro possesso, nonché informazioni su come utilizziamo i vostri dati personali. Nella maggior parte dei casi i dati personali vi saranno forniti in forma scritta cartacea, salvo diversa richiesta da parte vostra. Se avete richiesto tali informazioni per via elettronica, vi saranno fornite in formato elettronico, se tecnicamente possibile.
2. **Diritto di rettifica** - Adottiamo misure adeguate per garantire che le informazioni in nostro possesso siano accurate, complete e aggiornate. Se ritenete che i dati di cui disponiamo siano inesatti, incompleti o non aggiornati, vi preghiamo di richiederne la modifica, l'aggiornamento o l'integrazione.
3. **Diritto alla cancellazione** - In determinate circostanze avete il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali, ad esempio nel caso in cui i dati personali raccolti non siano più necessari per le finalità originarie del trattamento oppure nel caso in cui revocate il consenso al trattamento. Tuttavia, tale diritto deve essere valutato alla luce di tutte le circostanze rilevanti. Ad esempio, potremmo essere soggetti a obblighi legali o normativi che ci impediscono di soddisfare la vostra richiesta.

4. **Diritto alla limitazione del trattamento** - In determinate circostanze avete il diritto di richiedere la limitazione dell'utilizzo dei vostri dati personali. Ad esempio, nei casi in cui riteniate che i dati personali in nostro possesso siano inesatti oppure quando riteniate che non sia più necessario utilizzarli.
5. **Diritto alla portabilità dei dati** - In determinate circostanze avete il diritto di richiedere il trasferimento dei dati personali che ci avete fornito a un altro soggetto terzo da voi scelto. Tale diritto si applica solo ai dati trattati sulla base del vostro consenso o di un contratto di cui siete parte.
6. **Diritto di opposizione** - Avete il diritto di opporvi al trattamento dei dati basato sui nostri legittimi interessi (ad esempio per la sicurezza della rete e dell'infrastruttura). In assenza di motivi legittimi prevalenti, cesseremo il trattamento dei vostri dati personali.
7. **Diritti relativi al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione** - Avete il diritto di rifiutare decisioni automatizzate, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici o analoghi significativi. La società normalmente non utilizza tali processi.
8. **Diritto di revocare il consenso** - Nella maggior parte dei casi non trattiamo i vostri dati personali sulla base del vostro consenso. Tuttavia, nei casi in cui il consenso venga richiesto, avete il diritto di revocarlo in qualsiasi momento (ad esempio per fotografie).

Diritto di presentare reclamo:

a) Se desiderate presentare un reclamo relativo al modo in cui i vostri dati personali vengono trattati, inclusi i diritti sopra indicati, potete contattarci al numero di telefono: **+393420717592**, inviando un'e-mail all'indirizzo: **info@mannaom.com** oppure tramite richiesta scritta inviata alla sede del titolare del trattamento o all'indirizzo di corrispondenza: **Manna OM s.r.o.**, Tajovského 1759/7, 974 01 Banská Bystrica

9. Se non siete soddisfatti della nostra risposta o ritenete che i vostri dati personali siano trattati in modo ingiusto o illegale, potete presentare un reclamo all'autorità di controllo, che è l'Ufficio per la protezione dei dati personali della Repubblica Slovacca, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel.: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Terze parti:

I vostri dati personali possono essere comunicati a terze parti e responsabili del trattamento, ossia soggetti che collaborano con il titolare del trattamento, come ad esempio società di trasporto e consegna e subfornitori del titolare.

Attualmente si tratta in particolare dei seguenti soggetti:

Direct Parcel Distribution SK s.r.o., con sede in Technická 7

Bratislava 821 04, Codice fiscale: 35 834 498, iscritta nel Registro delle Imprese presso il Tribunale distrettuale di Bratislava I, Sezione: Sro, Numero: 26367/B (di seguito "DPD")

Disposizioni finali

1. Con l'invio dell'ordine confermate di aver preso visione delle condizioni sulla protezione dei dati personali e di accettarle integralmente.
2. Accettate tali condizioni selezionando l'apposita casella nel modulo online. Selezionando la casella confermate di aver preso visione delle condizioni sulla protezione dei dati personali e di accettarle integralmente.
3. Il titolare del trattamento è autorizzato a modificare le presenti condizioni. La nuova versione delle condizioni sulla protezione dei dati personali sarà pubblicata sul proprio sito web.

Le presenti condizioni sulla protezione dei dati personali, comprese le loro parti integranti, sono valide ed efficaci dal 15.4.2026