MODULO DI RECLAMO n.: .....

/compilato dal venditore/

ACQUIRENTE:
Nome e cognome (ragione sociale):.....
Indirizzo (sede legale): .....
Tel.: ..... Email: .....
Codice fiscale: ..... Partita IVA: ..... (compilare solo in caso di acquisto aziendale)

ORDINE:
Numero dell'ordine: .....
Numero della fattura o dello scontrino: .....
Data di acquisto: .....

MERCE RECLAMATA:
Descrizione della merce (marca, dimensioni e quantità):
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.

Motivo del reclamo – descrizione dettagliata del difetto della merce:
.....
.....
.....

DICHIARAZIONE DELL'ACQUIRENTE:
Dichiaro che il prodotto reclamato è stato utilizzato in conformità con le condizioni di garanzia e reclamo. Se per una valutazione oggettiva è necessario smontare il prodotto, acconsento a ciò e non avanzo alcuna richiesta di restituzione del prodotto smontato e danneggiato in caso di rifiuto del reclamo.

A ..... In data: .....

Firma dell'acquirente: .....

Valutazione tecnica del reclamo:

/ compilato dal venditore/

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data di ricezione del reclamo: .....

Data di gestione del reclamo: .....

Persona incaricata del reclamo: .....

Firma: .....