

Art. I Disposizioni generali

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") disciplinano i diritti e gli obblighi delle parti contrattuali derivanti dal contratto concluso tra **Manna OM s.r.o.**, Codice fiscale: 54554608, con sede legale in Tajovského 1759/7, 974 01 Banská Bystrica, Repubblica Slovacca, iscritta nel Registro delle Imprese presso il Tribunale distrettuale di Banská Bystrica, Sezione: Sro, Numero di iscrizione: 43543/S, in qualità di fornitore della merce (di seguito "Venditore") e l'acquirente. Le CGV sono vincolanti per tutti i partecipanti al rapporto contrattuale e si basano sulle disposizioni di legge generalmente vincolanti vigenti nella Repubblica Slovacca, in particolare il Codice Civile, il Codice Commerciale e la Legge sulla tutela dei consumatori. Le presenti CGV sono pubblicamente disponibili sul sito web <https://www.mannaom.com/>.

2. L'acquirente è una persona fisica o giuridica che ha inviato al venditore un ordine vincolante per la fornitura della merce con obbligo di pagamento tramite e-mail o sito web del venditore, confermato dal Venditore. Per acquirente si intende persona fisica, persona fisica imprenditore o persona giuridica. Ai fini di legge, in particolare della legge n. 102/2014 Coll. sulla tutela dei consumatori nella vendita di beni o nella prestazione di servizi sulla base di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali del venditore, come modificata, la persona fisica che non agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, occupazione o professione è considerata consumatore.

3. Le parti contrattuali indicano congiuntamente il venditore e l'acquirente; per parte contrattuale si intende ciascuna di esse.

4. Le presenti CGV, nella versione valida al momento della conclusione del contratto, costituiscono parte integrante del contratto concluso. Il contratto è concluso nel momento della conferma dell'ordine da parte del Venditore. Il modulo d'ordine disponibile sul sito web <https://www.mannaom.com/> contiene il testo delle presenti CGV e, con il suo invio, l'ordinante conferma di averne preso visione e di accettarne l'applicazione al rapporto contrattuale con Manna OM.

5. Qualora il Venditore e l'Acquirente concludano un contratto con condizioni divergenti dalle presenti CGV, le disposizioni del contratto prevalgono su quelle delle CGV.

6. Autorità di vigilanza:

Ispettorato dell'Ispettorato Slovacco del Commercio a Banská Bystrica per la Regione di Banská Bystrica

Dolná 46

97401, Banská Bystrica 1

Tel.: 048/4124 969

e-mail: bb@soi.sk

Art. II Ordine e contratto

1. L'ordinante effettua l'ordine tramite il modulo disponibile sul sito web <https://www.mannaom.com/>. Prima di inviare l'ordine con obbligo di pagamento, l'acquirente dichiara di aver preso visione delle presenti CGV, confermando tale fatto selezionando l'apposita casella. Con l'invio, l'ordine diventa vincolante per l'acquirente, costituendo una proposta di conclusione del contratto di acquisto con il venditore.

2. Per la corretta evasione dell'ordine è necessario indicare i dati relativi al nome, alla specifica e alla quantità della merce ordinata, al prezzo unitario e ai dati identificativi dell'acquirente in base alla sua tipologia (persona fisica/persona fisica imprenditore/persona giuridica).

3. Per conto di una persona giuridica, l'ordine può essere effettuato dall'organo

statutario o anche da altri dipendenti o membri, se previsto dai regolamenti interni della persona giuridica o se ciò è usuale in base alla loro posizione lavorativa. Se tali soggetti eccedono i loro poteri, i diritti e gli obblighi sorgono per la persona giuridica solo se l'atto giuridico riguarda l'attività della persona giuridica e se si tratta di un eccesso che il venditore non poteva conoscere.

4. Con la conferma dell'ordine da parte del venditore, l'ordine si considera accettato e tra le parti si conclude il contratto di acquisto avente per oggetto la fornitura della merce ordinata.

5. La conferma dell'ordine da parte del venditore è una comunicazione elettronica inviata all'indirizzo e-mail dell'acquirente indicato nell'ordine, contenente l'informazione sull'accettazione dell'ordine. Con la conferma dell'ordine si conclude il contratto di acquisto, che può essere modificato o integrato solo previo accordo reciproco tra le parti, salvo diversa disposizione di legge. La conferma contiene informazioni sul nome, la specifica e la quantità della merce, il prezzo, l'importo totale, i tempi di consegna previsti, il luogo di consegna, il vettore, i dati del venditore ed eventualmente altri dati necessari. Una comunicazione elettronica che non conferma, rifiuta o non accetta chiaramente l'ordine è considerata come rifiuto dell'ordine.

6. Qualora il venditore non sia in grado di fornire la merce ordinata o parte di essa entro i termini previsti, anche con il massimo impegno, ad esempio perché la merce non è più prodotta, non è disponibile presso il produttore o il magazzino del fornitore, il produttore ha apportato modifiche sostanziali oppure per cause di forza maggiore, il venditore si riserva il diritto di recedere dal contratto di acquisto, anche parzialmente, mediante comunicazione e-mail all'acquirente. Il venditore ha altresì il diritto di recedere nel caso in cui l'acquirente abbia fornito dati falsi o fuorvianti non verificabili. Se l'acquirente ha già pagato in tutto o in parte il prezzo, il venditore è tenuto a restituire l'importo entro 14 giorni dalla ricezione del pagamento o dal recesso, a seconda di quale data sia precedente.

7. Il venditore recederà dal contratto di acquisto integralmente se l'acquirente, in caso di pagamento anticipato, non effettua il pagamento entro 10 giorni di calendario dall'invio della fattura proforma.

8. Il recesso dal contratto di acquisto viene notificato elettronicamente all'indirizzo e-mail della parte contrattuale.

Art. III Prezzo, penale contrattuale e condizioni di pagamento

1. Per tutti i servizi forniti si applicano i prezzi validi al momento della conclusione del contratto.
2. Tutti i prezzi indicati per la merce sono finali, comprensivi dell'aliquota IVA applicabile secondo la normativa vigente, ed espressi in EURO.
3. Il venditore è vincolato al prezzo indicato nella conferma dell'ordine.
4. Il costo di trasporto indicato nella conferma dell'ordine include l'IVA secondo la normativa vigente ed è espresso in EURO. L'acquirente è informato di tali costi durante il processo di creazione dell'ordine e, con l'invio dell'ordine, li accetta integralmente.
5. Il venditore è soggetto passivo IVA.
6. Il pagamento della merce ordinata avviene sulla base di una fattura proforma, salvo diverso accordo tra le parti, con termine di pagamento di 10 giorni di calendario. L'ordinante accetta che la fattura proforma venga inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato nel modulo d'ordine. Il pagamento si considera effettuato solo dopo l'accredito dell'importo sul conto del venditore.
7. L'acquirente prende atto ed accetta di essere obbligato a pagare la fattura/fattura proforma entro il termine di scadenza sul conto del venditore indicato nel documento.
8. Salvo diverso accordo nel contratto di acquisto, la merce sarà spedita tramite Direct Parcel Distribution SK s.r.o., con sede in Technická 7, Bratislava 821 04, Codice fiscale: 35 834 498, iscritta nel Registro delle Imprese presso il Tribunale distrettuale di Bratislava I, Sezione: Sro, Numero: 26367/B (di seguito "DPD"), che assicura la

consegna della merce all'acquirente solo dopo l'accredito del pagamento sul conto del venditore. Il pagamento anticipato viene effettuato sulla base della fattura proforma contenente le istruzioni di pagamento indicate nella conferma dell'ordine e inviata via e-mail. Il pagamento deve essere accreditato sul conto del venditore entro e non oltre 10 giorni di calendario dall'invio della conferma dell'ordine.

9. La merce rimane di proprietà del venditore fino al completo pagamento del prezzo di acquisto. In caso di crediti non saldati, il venditore ha il diritto di richiedere la restituzione della merce.
10. In caso di ritardo nel pagamento, il venditore ha diritto di addebitare all'acquirente una penale dello 0,05% dell'importo dovuto per ogni giorno, anche iniziato, di ritardo, oltre al diritto al risarcimento dei danni e agli interessi legali di mora. L'acquirente non è autorizzato a compensare eventuali crediti nei confronti del venditore, salvo che tali crediti siano stati riconosciuti per iscritto dal venditore o accertati con decisione definitiva di un tribunale o altra autorità competente.

Art. IV Condizioni di consegna

1. Il venditore è tenuto a consegnare la merce all'acquirente entro e non oltre 10 settimane dalla conferma dell'ordine, salvo diverso accordo tra le parti per un termine più breve, ma non prima di 3 giorni dalla conferma dell'ordine da parte del venditore.
2. Il termine di consegna, entro il quale il venditore è tenuto a consegnare la merce all'acquirente, è indicato nella conferma dell'ordine per ciascun prodotto separatamente e rappresenta il numero di giorni lavorativi entro cui il venditore generalmente spedisce la merce (affidandola al corriere) dalla conclusione del contratto. Tale termine dipende dalla disponibilità della merce nel magazzino del venditore o dei suoi fornitori ed ha carattere indicativo. La merce disponibile a magazzino viene generalmente consegnata entro 1-5 giorni, tenendo conto del metodo di pagamento e di consegna scelto dall'acquirente. La merce disponibile presso il magazzino del fornitore viene consegnata entro 5-21 giorni. La merce realizzata su misura secondo specifiche richieste dell'acquirente viene consegnata entro 8-12 settimane. Il venditore non è responsabile per ritardi dovuti a indirizzi errati forniti dall'acquirente. La proprietà della merce passa all'acquirente al momento della consegna, a condizione del pagamento completo del prezzo.
3. Se l'ordine contiene più prodotti e alcuni non sono disponibili, il venditore informerà l'acquirente con la possibilità di effettuare consegne parziali.
4. La fattura (documento fiscale) viene inviata all'acquirente insieme alla merce oppure via e-mail dopo la spedizione dell'ordine. Accettando le presenti CGV, l'acquirente acconsente all'invio elettronico della fattura ai sensi della normativa vigente. In caso di ritiro personale e pagamento in contanti, verrà emesso uno scontrino fiscale.
5. L'acquirente è tenuto a ritirare la merce nel luogo e nel tempo concordati oppure a garantirne il ritiro. Il ritiro viene confermato con la firma dell'acquirente.
6. L'obbligo del venditore di consegnare la merce è adempiuto con la consegna all'acquirente o alla persona da lui designata. Tale obbligo si considera adempiuto anche nel caso in cui l'acquirente non ritiri la merce o ne rifiuti la consegna. In tal caso, il venditore ha diritto al rimborso dei costi sostenuti per la restituzione della merce e per eventuali spese di trasporto non recuperabili.
7. Qualora la merce non venga consegnata entro 30 giorni dal termine concordato, l'acquirente ha diritto di recedere dal contratto se il venditore non adempie neppure entro un ulteriore termine ragionevole concesso dall'acquirente.
8. Il luogo di esecuzione è considerato il luogo scelto dall'acquirente nell'ordine, ossia l'indirizzo di consegna indicato oppure il punto di ritiro del venditore.

Art. V Diritto del consumatore di recedere senza indicarne il motivo e informativa per il consumatore

1. L'acquirente che riveste la qualifica di consumatore ha, ai sensi della legge n. 102/2014 Coll. sulla tutela dei consumatori nei contratti a distanza o fuori dai locali commerciali (di seguito "Legge"), il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro 14 giorni di calendario dalla data di ricezione della merce. Se l'oggetto del contratto è la consegna della merce, il consumatore ha diritto di recedere anche prima della consegna.
2. L'acquirente consumatore che esercita il diritto di recesso senza indicarne il motivo ai sensi della Legge deve inviare la comunicazione scritta di recesso ("Recesso dal contratto di acquisto") entro e non oltre l'ultimo giorno del termine previsto al punto 1, consegnandola personalmente all'indirizzo del venditore durante l'orario di apertura oppure spedendola per posta entro lo stesso termine, o anche tramite e-mail utilizzando il modulo denominato [Recesso dal contratto di acquisto](#), allegato alle presenti CGV e inviato insieme alla conferma dell'ordine, compilando tutti i campi contrassegnati da "*". Dopo aver comunicato il recesso, il consumatore è tenuto a restituire la merce insieme a tutta la documentazione (ad esempio la fattura originale) entro 14 giorni dal recesso. Il consumatore può conservare una copia della fattura per uso personale ed è tenuto, se necessario, a dimostrare l'avvenuta spedizione. La merce deve essere restituita preferibilmente tramite spedizione raccomandata e assicurata.
3. Il consumatore non è autorizzato a restituire la merce con pagamento alla consegna; in tal caso la spedizione non sarà accettata dal venditore.
4. Il venditore rimborserà al consumatore tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di consegna, entro 14 giorni dalla ricezione del recesso, ma non è obbligato a effettuare il rimborso prima di aver ricevuto la merce restituita.
5. Il consumatore sostiene i costi della restituzione della merce.
6. Il venditore è tenuto a rimborsare il consumatore utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal consumatore, salvo diverso accordo senza costi aggiuntivi.
7. Il consumatore è responsabile solo della diminuzione del valore della merce risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento.

Art. VI Diritti e obblighi delle parti contrattuali

1. Per parti contrattuali si intendono il venditore e l'acquirente.
2. L'acquirente è tenuto a:
 - a) ritirare la merce ordinata,
 - b) pagare al venditore il prezzo concordato per la merce ricevuta,
 - c) verificare l'integrità dell'imballaggio e della merce al momento della consegna.
3. Il venditore è tenuto a:
 - a) fornire all'acquirente la merce nella qualità, quantità e prezzo concordati,
 - b) consegnare insieme alla merce o successivamente via e-mail tutti i documenti relativi alla merce, inclusa la fattura.

Art. VII Risarcimento dei danni in caso di mancato ritiro della merce

1. Il venditore ha diritto al risarcimento del danno (ai sensi dell'art. 420 e seguenti del Codice Civile) nei confronti dell'acquirente nel caso in cui quest'ultimo abbia ordinato la merce senza annullare l'ordine né recedere dal contratto e, allo stesso tempo, non abbia ritirato la merce dal corriere oppure, in caso di ritiro personale concordato, non abbia ritirato la merce entro il termine stabilito nonostante l'invito del venditore. Con tale comportamento l'acquirente viola l'obbligo previsto all'art. VI punto 2 lettera a) delle CGV, secondo cui è tenuto a ritirare la merce ordinata.
2. Nella determinazione dell'importo del risarcimento, il venditore tiene conto in particolare dei costi di trasporto e delle relative spese in caso di spedizione della merce, dei costi di imballaggio, spedizione e gestione dell'ordine, nonché di tutti gli altri costi sostenuti per l'evasione dell'ordine, ed ha inoltre diritto a richiedere il risarcimento del mancato guadagno.

Art. VIII Condizioni di garanzia e reclamo

1. È possibile presentare reclamo solo per la merce acquistata presso il venditore e di proprietà dell'acquirente.
2. Se l'acquirente è un consumatore (persona fisica che non agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, lavoro o professione), su tutta la merce offerta è prevista una garanzia di 24 mesi, salvo accordo diverso tra le parti per un periodo più lungo, in conformità alla legge sulla tutela dei consumatori, al Codice Civile e alle presenti condizioni di garanzia e reclamo. In caso di acquisto di merce usata, previamente comunicato all'acquirente, il periodo di garanzia è di 12 mesi. Se l'acquirente non è un consumatore ma un imprenditore, la garanzia è regolata dal Codice Commerciale, che si applica anche alla gestione dei reclami.
3. Se l'acquirente è una persona giuridica o una persona fisica imprenditore, la garanzia sulla merce è di 12 mesi o 30 000 cicli, a seconda di quale evento si verifichi per primo.
4. Il periodo di garanzia decorre dal giorno di ricezione della merce da parte dell'acquirente.
5. L'acquirente è tenuto a verificare, al momento della consegna, che l'imballaggio o la merce non siano danneggiati. È obbligato ad aprire e controllare la merce in presenza del corriere e a confermarne l'integrità con la propria firma.
6. L'acquirente è tenuto a presentare il reclamo senza indugio al venditore, immediatamente dopo aver riscontrato il difetto.
7. La responsabilità del venditore per difetti non si applica nei seguenti casi:
 - a) danni meccanici causati dall'acquirente,
 - b) uso improprio diverso da quanto indicato nelle istruzioni,
 - c) utilizzo in condizioni non adeguate rispetto a umidità, agenti chimici o meccanici,
 - d) mancata manutenzione o cura del prodotto,
 - e) sovraccarico del prodotto,
 - f) utilizzo in contrasto con la documentazione, norme tecniche o di sicurezza o altre violazioni delle condizioni di garanzia.
8. La responsabilità del venditore non si applica ai difetti causati da eventi naturali.
9. La responsabilità del venditore non si applica alla normale usura della merce. Non è considerato difetto il limite naturale di durata o utilizzo del prodotto. Il periodo di durata o utilizzo è indicato sul prodotto, se previsto.
10. La merce oggetto di reclamo deve essere inviata all'indirizzo del venditore Manna OM s.r.o., Tajovského 1759/7, 974 01 Banská Bystrica, non in contrassegno, in tal caso la spedizione non sarà accettata, oppure può essere consegnata personalmente all'indirizzo di contatto del venditore. La merce deve essere imballata adeguatamente per evitare danni durante il trasporto. L'acquirente è autorizzato a inviare la merce tramite raccomandata o come spedizione assicurata. Alla merce deve essere allegata una copia del documento di acquisto (fattura) e la descrizione del difetto, oppure è possibile allegare il [Modulo di reclamo](#) compilato insieme al documento di acquisto. Il reclamo può essere presentato esclusivamente per iscritto (posta, e-mail) o di persona..
11. Il venditore conferma la ricezione del reclamo e rilascia una conferma. Il giorno di presentazione del reclamo è considerato il giorno della sua consegna al venditore. Se non è possibile consegnare subito la conferma, il venditore la invia senza ritardo, al più tardi insieme al documento di gestione del reclamo.
12. Il venditore è tenuto a determinare il metodo di gestione del reclamo immediatamente, nei casi complessi entro 3 giorni, e a completarlo entro 30 giorni. Dopo tale termine l'acquirente ha diritto di recedere dal contratto o ottenere la sostituzione del prodotto.
13. Diritti dell'acquirente:
 - a) diritto alla riparazione gratuita e tempestiva,
 - b) diritto alla sostituzione del prodotto o di una sua parte,

- c) diritto alla sostituzione o al recesso in caso di difetto non riparabile o ripetuto,
 - d) diritto a uno sconto adeguato per difetti non riparabili.
14. Il reclamo si considera concluso con la consegna della merce riparata, sostituita, il rimborso o il rifiuto motivato. L'acquirente viene informato nei termini di legge e conferma il ritiro con firma.

Art. IX Disposizioni finali

1. Le presenti CGV si applicano ai contratti di acquisto conclusi durante il periodo di validità delle stesse.
2. Prima di inviare l'ordine, l'acquirente è tenuto a prendere visione delle CGV, confermando tale fatto selezionando l'apposita casella durante il processo di creazione dell'ordine.
3. Le presenti condizioni generali di vendita e le condizioni di reclamo sono disponibili presso la sede della società per la consultazione e sono pubblicate sul sito web <https://www.mannaom.com/>.
4. La documentazione relativa alla protezione dei dati personali è pubblicata sul sito web <https://www.mannaom.com/> nella sezione [Protezione dei dati personali](#).
5. Qualora il consumatore non sia soddisfatto del modo in cui il venditore ha gestito il reclamo o ritenga che i suoi diritti siano stati violati, ha il diritto di rivolgersi al venditore con una richiesta di rimedio. Se il venditore respinge tale richiesta o non risponde entro 30 giorni dalla sua presentazione, il consumatore ha il diritto di presentare una domanda di risoluzione alternativa della controversia ai sensi della legge n. 391/2015 Coll. L'organismo competente è l'Ispettorato Slovacco del Commercio (www.soi.sk) o un altro soggetto autorizzato iscritto nell'elenco del Ministero dell'Economia della Repubblica Slovacca (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>). Il consumatore ha il diritto di scegliere a quale organismo rivolgersi. Può inoltre utilizzare la piattaforma online per la risoluzione delle controversie disponibile su <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informazioni sulle eventuali spese sono disponibili sui siti dei singoli organismi.
6. I rapporti non disciplinati dalle presenti CGV sono regolati dalla normativa vigente della Repubblica Slovacca, in particolare dalle leggi n. 40/1964 Coll., n. 250/2007 Coll., n. 102/2014 Coll., n. 122/2013 Coll., n. 22/2004 Coll. e n. 513/1991 Coll.
7. In caso di condizioni contrattuali concordate diversamente tra venditore e acquirente, prevalgono le disposizioni del contratto rispetto alle presenti CGV.
8. Contatti: Manna OM s.r.o., Tajovského 1759/7, 974 01 Banská Bystrica, e-mail: info@mannaom.com, telefono: +421903 680 663
9. Le presenti condizioni generali di vendita, comprese le loro parti integranti, entrano in vigore il 18.07.2022.