

REKLAMATIONSFORMULAR Nr:

/vom Verkäufer auszufüllen/

KÄUFER:

Vor- und Nachname (Firmenname):

Adresse (Sitz):

Tel. Kontakt: Email:.....

ID-Nummer: MwSt: (nur auszufüllen bei Kauf für ein Unternehmen)

BESTELLUNG:

Bestellnummer:

Rechnungs- oder Belegnummer:

Kaufdatum:

REKLAMIERTE ARTIKEL:

Kennzeichnung von Artikel (Artikelnummer, Menge)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Reklamationsgrund - nähere Beschreibung des Mangels der Ware:

.....
.....
.....

KÄUFERERKLÄRUNG:

Ich erkläre, dass das reklamierte Produkt - Ware gemäß den Garantie- und Reklamationsbedingungen verwendet wurde. Sollte es im Interesse einer objektiven Beurteilung erforderlich sein, das Produkt zu zerlegen, stimme ich dem zu und erhebe im Falle der Zurückweisung der Reklamation keinen Anspruch auf Rücksendung beschädigter zerlegter Ware.

Ort: **Datum:**

Unterschrift des Käufers:

Fachliche Stellungnahme zur Reklamation:

/vom Verkäufer auszufüllen/

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Eingangsdatum der Reklamation:

Datum der Bearbeitung:

Name Sachbearbeiter:

Unterschrift: